

Alla oleva dokumentti on digitaalisesti allekirjoitettu. Allekirjoittajien ja dokumenttien tiedot

Dokumentti

Tiera-konsernin
toimintakertomus ja
tilinpäätös 2025.pdf

8cac4b58a0c845bd93be6b82766ef7f26ef2920e4fdc5c5c3218d1994596faa2b383
23ac7ab06e0d85de599fcf290d1aead211a39a521968d9d543ed8e86acd8

Tiedosto

Tarkistesumma

Allekirjoittajat

Juha Petteri Rokkanen

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Rami Petri Savila

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Sari Hannele Alm

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Tero Matti Järvinen

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Katri Elina Kalske

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Ari Matti Juhani Konttas

30.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Heli Tuulia Leinonkoski

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Tuija Helinä Pesonen

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Jyrki Tapio Halttunen

27.3.2026

Nimi

Päivämäärä

*Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc*

Dokumenttien aitouden varmentaminen

Prosessin luontihetkellä kaikista allekirjoitukseen liitetyistä dokumenteista on laskettu tarkistesumma SHA-512 algoritmilla. Varmennuslinkki ohjaa sivulle jossa voitte selvittää onko hallussanne oleva dokumentti sama joka prosessiin on alun perin liitetty ja se jonka olette allekirjoittaneet.

<https://securemail.tiera.fi/verify.cgi?link=qjXNB9CKkrHW4MFh77qfuu9AM0hNzyLewa2yvqDo06OfGQiB8n>



Tiera-konserni Toimintakertomus ja tilinpäätös kaudelta 1.1.2025 – 31.12.2025

Hyväksytty Tiera Oy:n hallituksessa 27.03.2026

VAINIOMÄKI ARTO

Sisällys

1	Johdanto	2
2	Olennaiset tapahtumat tilikaudella	2
2.1	Tiera-konsernin perustaminen	2
2.2	Tiera Oy	2
2.2.1	ICT-palvelut.....	3
2.2.2	Digiratkaisut	5
2.2.3	Myynti, markkinointi ja viestintä	10
2.2.4	Kehitysohjelma 2025	10
2.2.5	Osakeanti.....	10
2.3	Rivena Oy	11
2.4	Yhteishankintayksikkö Velora Oy	12
3	Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen	13
4	Taloudellinen asema ja tulos	14
5	Arvio tulevasta kehityksestä	15
5.1	Kuntakenttä.....	15
5.2	Hyvinvointialueet	15
5.3	Tiera-konserni	16
5.3.1	Tiera Oy	16
5.3.2	Rivena Oy	17
5.3.3	Yhteishankintayksikkö Velora Oy	17
6	Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät	18
7	Henkilöstö	20
8	Keskeiset aineettomat voimavarat	23
9	Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja	24
10	Yhtiön osakkeet ja pääomalainat	26
11	Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi	27
12	Konsernin tuloslaskelma ja tase	28
13	Konsernin rahoituslaskelma	31
14	Emoyhtiön tuloslaskelma ja tase	32
15	Emoyhtiön rahoituslaskelma	35
16	Tilinpäätöksen liitetiedot	36
16.1	Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	36
16.2	Tuloslaskelman liitetiedot	37
16.3	Taseen liitetiedot	39
16.4	Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot	43
17	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	44
18	Luettelo kirjanpidoista ja kirjanpitoaineistojen lajeista	45

1 Johdanto

Tämä on Tiera-konsernin toimintakertomus ajalta 1.1.2025 – 31.12.2025.

2 Olennaiset tapahtumat tilikaudella

2.1 Tiera-konsernin perustaminen

Tiera Oy muuntui emoyhtiöksi ja perusti tilivuonna 2025 kaksi tytäryhtiötä, jotka molemmat ovat täysin Tiera Oy:n omistuksessa:

1. Yhteishankintayksikkö Velora Oy, joka käynnisti toimintansa liikkeenluovutuksella 1.2.2025. Veloraan siirrettiin aiemmin Tiera Oy:ssä olleet yhteishankintatoiminnot.
2. Rivena Oy, joka käynnisti toimintansa 13.5.2025 uutena yhtiönä. Rivena on markkinaehtoinen ICT-palveluyhtiö, jonka portfolioon kuuluvat ICT-palvelut ja Digiratkaisut emoyhtiön tapaan.

Konsernirakenteen perustaminen tehtiin varautumis- ja sopeutumistoimenpiteenä vireillä olevaan hankintalain uudistukseen liittyen.

Tämä toimintakertomus käsittelee yksityiskohtaisesti Tiera Oy:n toimintaa. Toimintansa tilikauden aikana aloittaneiden Rivena Oy:n ja Yhteishankintayksikkö Velora Oy:n osalta on toimintakertomuksessa suppeampi katsaus.

2.2 Tiera Oy

Vuosi 2025 oli Tiera Oy:lle (jäljempänä Tiera) tuloksekas ja yhtiö teki positiivisen liiketuloksen aiempien tilikausien 2017–2024 tapaan. Tieran liikevaihto laski edellisvuodesta 4 prosenttia 76,0 miljoonaan euroon liiketuloksen ollessa 0,3 miljoonaa euroa eli 0,4 prosenttia liikevaihdosta. Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 28,4 miljoonan euron arvosta.

Vireillä oleva hankintalain uudistus, ja erityisesti sen kritiikkiä herättänyt 10 %:n vähimmäisomistusvaade, toisi kunnille ja hyvinvointialueille laajamittaisen tukipalveluiden uudelleenjärjestelyn tarpeen. Uudistus aiheuttaisi merkittäviä muutoksia kuntien ja hyvinvointialueiden omistamien inhouse-yhtiöiden toimintaympäristöön Tiera mukaan lukien.

Panostimme voimakkaasti hankintalain uudistukseen liittyvään muutokseen varautumiseen muun muassa edellä kuvatun konsernirakenteen perustamisella.

Vuosi 2025 oli Tieralle 'erikoisvuosi', josta selvittiin kuitenkin hyvin ulkoisista haasteista huolimatta.

Asiakkaiden suosittelemuus ja tyytyväisyys Tieran palveluihin sekä projektitoimituksiin on hyvällä tasolla. Tutkimuksen mukaan vahvuuksina koetaan kunta-alan toimialaosaaminen, toiminnan vastuullisuus ja luotettavuus. Sujuva yhteistyö, henkilöstön osaaminen sekä auttamishalu saavat erityiskiitosta vuodesta toiseen.

Tiera jatkoi tietoturvanostuksiaan Digiturvamallin käyttöönotolla.

EU:ssa hyväksyttiin vuonna 2025 ns. Omnibus-muutokset, joiden myötä Tiera-konserni jää EU:n CSRD-kestävyyssraportointidirektiivin soveltamisrajojen ulkopuolelle. Vaikka Tiera ei kuuluu pakollisen kestävyyssraportoinnin piiriin, nähdään vastuullisuuden kehittäminen ja siitä raportointi konsernissa tärkeinä teemoina. Tämän vuoksi Tiera julkaisee vapaaehtoisen, CSRD:n vaatimuksia mukailevan kestävyyssraportin toimintakertomuksesta erillisenä dokumenttina.

Yhtiön omistajina oli tilikauden päättyessä yhteensä 368 kuntatoimijaa ja 20 hyvinvointialuetta. Tieran palveluiden piirissä olevien omistaja-asiakkaiden yhteenlaskettu asukaspeitto on yli 4,8 miljoonaa suomalaista.

Tieran kahden pääliiketoiminnan (ICT-palvelut ja Digiratkaisut) toimintaa tilivuonna 2025 on kuvattu seuraavissa luvuissa.

2.2.1 ICT-palvelut

Vuosi 2025 oli Tieran ICT-palveluissa ennen kaikkea epävarmuuden ja varautumisen vuosi. Kuntakentän päätöksentekoa varjosti hankintalain uudistus, jonka voimaantulo siirtyi useaan otteeseen ja aiheutti epäselvyyttä kuntien pitkän aikavälin palvelustrategioihin. Tilanne näkyi sekä kilpailutusten jaksottumisessa että asiakkaiden siirtymisessä varovaisempaan linjaan. Osa asiakkaista teki uusia jatkosopimuksia, kun taas osa päätyi odottamaan lainsäädännön tarkentumista.

Epävarmasta markkinatilanteesta huolimatta ICT-palvelut pystyivät ylläpitämään toiminnan vakautta, laatua ja kannattavuutta. Toimintaa kehitettiin tavoitteellisesti erityisesti sertifoitujen toimintatapojen, tietoturvan vahvistamisen ja palvelun laadun systemaattisen parantamisen kautta. Vuonna 2025 jatkettiin myös laajaa panostusta integroidun johtamisjärjestelmän auditointeihin (ISO9001, 14001 ja 27001), jotka tukivat operatiivisen laadun nousua ja riskienhallinnan varmentamista.

Liiketoiminnallinen kehitys

Vaikka markkinan epävarmuus heikensi kysynnän ennustettavuutta, Tieran ICT-palvelut onnistuivat säilyttämään vakiintuneen asemansa kuntien suurimpana ICT-ulkoistuspalvelujen tuottajana. Tilikauden päättyessä asukaspeitto ulkoistusasiakkaiden osalta oli jo yli 860 000 suomalaista, mikä vahvisti Tieran roolia kuntien strategisena ICT-kumppanina.

Uusia jatkoulkoistuksia solmittiin muun muassa Vaasan, Siilinjärven ja Valkeakosken kanssa. Samalla jotkut kunnat, kuten Turku ja Riihimäki, käynnistivät omat kilpailutusprosessinsa, mikä osoittaa Tieran palvelujen merkityksen markkinassa – sekä ulkoistusten jatkumoissa että avoimessa kilpailussa.

Taloudellinen tulos

ICT-palvelujen taloudellinen tulos oli budjetin mukainen, vaikka palveluiden kasvu maltillistui ja kannattavuuden varmistamiseksi jouduttiin toteuttamaan useita kustannus- ja tuottavuustoimia. Henkilöstömäärä pienentyi vuoden loppua kohti, osin organisaatiomuutosten ja osin kysynnän vaihteluiden vuoksi. Tämä tehtiin hallitusti ja henkilöstön tukitoimin muutosneuvottelujen yhteydessä.

Organisaatiomuutokset ja rakenteellinen kehittäminen

Vuonna 2025 tehtiin merkittävä rakenteellinen uudistus, kun Ulkoistuspalvelut ja ICT-Ratkaisut yhdistettiin yhdeksi liiketoimintayksiköksi. Samalla osa ICT-Ratkaisujen toiminnoista siirrettiin Yhteishankintayksikkö Veloraan. Muutos selkeytti toimintaa, vähensi organisaatiotasoja ja tiivisti asiakkuus- ja palvelutuotantomallia. Tämä loi pohjan kustannustehokkaammalle ja asiakaslähtöisemmälle toimintatavalle.

Hajautettu palvelujen tuottaminen

Tieran ICT-palvelut toimivat edelleen laajana valtakunnallisena palveluverkostona, jonka keskeisiä palvelukeskuksia ovat Turku, Vaasa, Jyväskylä, Hämeenlinna, Espoo, Riihimäki, Sastamala, Siilinjärvi, Vihti, Mikkeli, Kemi ja Rauma. Lisäksi pienempiä palvelupisteitä on useissa kunnissa, mikä mahdollistaa sekä asiakkaiden lähellä olemisen että hajautetun palvelutuotantomallin tehokkaan hyödyntämisen.

Kehitysohjelma ja strateginen suunta

ICT-palvelut jatkoivat pitkäjänteistä kehitysohjelmaa, joka keskittyi:

- palvelun laadun vahvistamiseen
 - tietoturvan ja sertifioidujen toimintatapojen kehittämiseen
 - pilvipalveluiden hyödyntämisen kasvattamiseen
 - tekoälyn ja automaation käyttöönoton kiihdyttämiseen
 - osaamisen kehittämiseen ja henkilöstön veto- ja pitovoiman vahvistamiseen

Painopisteet tukivat sekä Tieran strategista roolia kunnissa että asiakkaiden digitalisaatiotarpeiden pitkäjänteistä toteuttamista.

2.2.2 Digiratkaisut

Vastuu DigiOnen ICT-kehityksestä sekä käyttöönotoista siirtyi isäntäkuntana toimivalta Vantaan kaupungilta Tieralle vuonna 2025. DigiOne on valtakunnallisesti perusopetuksen merkittävin ICT-uudistushanke tällä vuosikymmenellä.

Jatkoimme kehittämispanostuksia uusiin digipalveluihin kuten tekoälyn hyödyntämiseen sekä laatuun. Ensimmäiset Tieran tekoälytoteutukset on implementoitu asiointipalvelussa (Tiera Aula). Tiera PSOPiin kehitettiin uusi harrasteseteli, joka valmistuu tammikuussa 2025 ja käyttöön otettiin suuressa kaupungissa.

Digiratkaisut-yksikkö saavutti 2025 kaikki kolme tavoiteltua sertifikaattia eli ympäristö- (ISO14001), laatu- (ISO9001) sekä tietoturvasertifikaatit ISO27001)

Uusmyynnin painopiste oli hyvinvointialueilla kotiin annettavissa palveluissa ja kuntien Smart City - palveluissa. Päivitimme merkittävän määrän sopimuksia määräaikaiksi sopimuksiksi. Digiratkaisuiden tavoitteena on keskittyä strategiamme mukaisesti asiakkaiden ydinliiketoimintoihin.

Digiratkaisuissa on neljä liiketoimintayksikköä:

- **Johtaminen ja asiointi** keskittyy toiminnanohjaukseen, työskentelytapojen muutokseen sekä asiointiin, asiahallinnan ja arkistoinnin modernisointiin. Merkittäviä onnistumisia olivat tekoälypohjaisen asiointin kehittäminen ja tuotteistaminen kunta ja hyvinvointiasiakkaille.
- **Smart City** -yksikön palveluita ovat Tiera City -rakennetun ympäristön ja maankäytön toiminnanohjaus sekä paikkatieto. Sitä tukeva Lupapiste (rakennus- ja ympäristöluparatkaisu) siirrettiin Yhteishankintayksikkö Veloraan. Automatisoitu asiakaspalvelu tuo kuntalaisille 24/7-palvelukokemuksen. Ohjelmistorobotiikan avulla tehostamme ja vähennämme kuntien rutiiniluonteisia tiedonsiirtotehtäviä.
- **Hyvinvointipalvelut**-yksikkö keskittyy kotiin annettaviin hyvinvointipalveluihin sekä kasvatusta tukeviin digitaalisiin palveluihin. Menestystä saavutettiin erityisesti varhaiskasvatuksen Tiera Vesselissä, jossa asiakkaita 2025 on yli 50 kpl. Tulevaisuudessa hyvinvoinnin lähipalvelut ovat yhä enenevässä määrin digitaalisia etäpalveluita.
- **DigiUS**-yksikön liiketoiminta keskittyy DigiOne -opetusliiketoiminnan lisäksi asiantuntija- ja integraatiopalveluihin sekä digitalisaation vauhdittamiseen. Tieran digijohtamisen konsultointi on kasvussa tuottaen konkreettisen asiakassuunnitelman digitiekartaksi.

Yksityiskohtaisempaa toimintakertomusta yksiköiden toiminnasta on kuvattu myöhemmin erillisissä luvuissa.



Asiakkaiden suositteluhaluus ja tyytyväisyys Tieran digipalveluihin sekä projekteihin on erittäin korkealla tasolla ylittäen asetetut tavoitteet. Tutkimuksen mukaan vahvuuksina koetaan kunta-alan toimialaosaaminen, toiminnan vastuullisuus sekä luotettavuus. Sujuva yhteistyö, henkilöstömme osaaminen sekä auttamishalu saavat erityiskiitosta vuodesta toiseen.

Digiratkaisujen henkilöstötyytyväisyys on erittäin hyvällä tasolla. QWL tulos on 78. Henkilöstötyytyväisyyden parantamisen painopisteinä ovat olleet yhteistyö, tiedottaminen sekä työroolien selkeyttäminen. Henkilöstön tyytyväisyyden parantamista jatketaan konkreettisin toimenpitein.

Digiratkaisujen henkilöstömäärä oli vuoden aikana keskimäärin 65 henkilöä. Yksikön henkilöstö on sijoittunut useille paikkakunnille paikasta riippumattoman työn periaatteiden mukaisesti.

Kilpailutamme tarjottavat ratkaisut ja palvelut omistajiemme tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Kilpailutus- ja kehitystarpeet kartoitetaan asiakasohjausryhmissä, jotka ohjaavat Tieran toimintaa. Kilpailutusten sisällön ja tarpeet määrittelevät ensisijaisesti kilpailutuksiin sitoutuvat edelläkävijäasiakkaat.

2.2.2.1 Johtaminen ja asiointi

Tekoäly

Tekoäly on yksi arjen perustyökaluista automaatioastetta lisättäessä. Tekoälyn strategia valmistui tilivuoden 2025 lopussa. Ensimmäiset strategian jalkautustoimet käynnistettiin edellisvuonna luotujen rakenteiden varaan.

Tiera Aula (sähköinen asiointi)

Sähköinen asiointi eteni asiakkaissamme suotuisasti ja asiointipalveluiden kattavuus laajeni. Nykyiset asiakkaamme laajensivat omia sähköisiä palveluitaan erityisesti TE- ja Sote-alueilla. Toimituskykymme säilyi hyvällä tasolla ja tilikauden tavoitetaso saavutettiin myös taloudellisesti.

Asianhallinta ja sähköinen arkistointi

Asianhallinnassa ja sähköisessä arkistoinnissa saavutettiin tilikauden tavoitetaso. Liikevaihtotavoitteesta jäätiin niukasti, mutta kannattavuutta onnistuttiin kohentamaan huomattavasti. Tilikaudella 2025 tehtiin arviota ja suunnittelua Asianhallinnan kokonaisuuden tulevaisuuden teknologiasta toiminnan siirtyessä yhä enemmän markkinaehtoiseksi.

Toiminnanohjaus

Toiminnanohjauksen palveluissa saavutettiin tilikaudelle 2025 asetetut taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Palveluliiketoiminnan ja projektitoiminnan volyyymi oli suunnitellun mukainen ja kannattavuutta pystyttiin hieman parantamaan.



2.2.2.2 Smart City

Smart City -liiketoimintayksikkö keskittyy tekniselle toimialueelle sekä uusiin toimialariippumattomiin innovatiivisiin palveluihin. Smart City -yksikön palveluita tällä hetkellä ovat Tiera automatisoitu asiakaspalvelu-chatbot Tiera Assi, paikkatietoratkaisut, maankäytön ja kaavoituksen kokonaisratkaisu Tiera City sekä ohjelmistorobotiikkapalvelu Tiera RPA.

Maankäytön kokonaisratkaisumme Tiera Cityn toisen aallon asiakkaiden vuoden 2025 suunnitellut hankinnat ja käyttöönotot viivästyivät Trimble Oy:n markkinaoikeuteen Tieran omistajakaupunkien inhouse-hankinnoista tekemän valituksen vuoksi. Tieran kannalta positiivisen, markkinaoikeuden hylkäävän päätöksen myötä saimme loppuvuodesta neljä uutta asiakkuutta, joiden käyttöönottoprojektit etenivät suunnitellusti. Smart City -ohjausryhmä, sekä asiakkaiden ja Tieran yhteinen kehitysohjausryhmä ovat toimineet erittäin aktiivisesti. Tiera City -palvelun myynnin kehitysnäkymät ovat edellisvuosia maltillisemmat, johtuen Suomen hallituksen ajaman kuntapolitiikan ja hankintalakiuudistuksen vaikutuksista kuntien kykyyn ja kiinnostukseen tehdä investointeja uusiin järjestelmiin.

Uusia paikkatietopalveluihin liittyviä asiakassopimuksia on solmittu mm. Hyvinvointialueilta. Tiera Cityn mukana myös paikkatietojärjestelmän myynti hidastuneet.

Tiera Kyberturvapalveluiden liikevaihdon kasvu jatkui vuonna 2025 suotuisasti.

Automatisoitu asiakaspalvelu Tiera Assi sai uusia ominaisuuksia laajojen kielimallien (LLM) käyttöönoton myötä. Ohjelmistorobotiikkapalvelun osalta vuonna 2024 alkaneet asiakkuudet ovat lisäpalvelujen myynnin myötä laajentuneet. Asiakkailta on edelleen kiinnostusta asiakaspalvelu- ja ohjelmistorobotiikkapalveluja kohtaan, mutta uusien asiakkuuksien aikaansaamiseksi vaaditaan panostusta järjestelmien tekoälykyvykkyyksiin.

2.2.2.3 Hyvinvointipalvelut

Hyvinvointipalvelut keskittyvät hyvinvointialueiden kotiin annettaviin toimialapalveluihin ja kuntien varhaiskasvatuksen palveluihin. Lisäksi tarjoamme hyvinvointialueille toimialariippumattomia palveluita kuten konserni-, chatbot-, paikkatieto- sekä asiointipalveluita.

Kotiin annettavat palvelut

Kotiin annettavissa palveluissa vuoden 2025 pääpainopiste oli palveluidemme laajentaminen ja palveluhallinnan laatu hyvinvointialueilla. Vuoden 2025 aikana tehtiin palveluiden laajentamisprojekteja sekä käyttöönottoprojekteja useassa eri palvelussa. Kehitysryhmissä asiakkaiden ääni saatiin kuuluvaksi ratkaisujen kehittämisen osalta.

Tiera Helmi –palvelussa käyttö 11 hyvinvointialueen osalta oli tasaista ja vuoden aikana mietittiin mm. uusien rajapintojen tarvetta. Hyvinvointialueiden kilpailutukset näkyivät vuoden aikana vahvasti ja useiden asiakkaiden kanssa aloitettiin keskustelut lähivuosien järjestelmä vaihdoista. Järjestelmän käyttäjiä palvelussa oli yli 8 000.

Tiera Seesam laajeni vuonna 2025 nykyisten käyttäjien laajentaessa ratkaisun käyttöä. Vuoden 2025 lopussa käyttäjinä oli 13 käyttäjäorganisaatiota. Tiera Seesam -palvelun sähkölukkoja on yli 18 000 kpl ympäri Suomea helpottamassa kotiin annettavien palvelujen arkea.

Vuonna 2025 Tiera Optiman käyttö oli stabiilia ja hyvinvointiasiakkaita oli vuoden lopulla jatkuvassa palvelussa kuusi.



Tieran PSOP -palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmää käytti vuonna 2025 yhteensä kahdeksan kuntatoimijaa ja 11 hyvinvointialuetta. Järjestelmän kautta käsiteltiin yli 5,9 miljoonaa tapahtumaa. Palveluntuottajia PSOP-järjestelmässä oli yli 2 400 ja asiakkaita lähes 93 000. Vuoden 2025 merkittävin kehityskohde oli Turun kaupungin kanssa yhteistyössä kehitetyn harrastekorttiominaisuuden viimeistely sekä palveluntuottajien tapahtumakirjausten sekä palvelunjärjestäjien sopimushallinnan uudistukset. Myös muita uudistuksia toteutettiin käyttäjäasiakkaiden ohjauksessa.

Etäpalveluiden palvelukokonaisuus Tiera Ellin käyttö on vahvistunut. Vuoden 2025 aikana transaktioiden määrät ovat olleet jatkuvassa nousussa edelliseen vuoteen verrattuna. Vuoden aikana Etäkotihoitokäyntejä tehtiin Ellin avulla yli 645 000 seitsemällä eri hyvinvointialueella, Etävastaanottoja tehtiin yli 1 700 sekä Ellin avulla mahdollistetaan yli 600 omaisen ja loppuasiakkaan väliset videopuhelut. Asiakastytyväisyyden eteen tehdyt toimet näkyivät reilusti parantuneina asiakastytyväisyyden lukuina.

Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuus Tiera Vesseli laajeni uusille asiakkaille. Vuoden 2025 lopussa palvelun piirissä oli 16 000 lasta 48 kunnassa. Vuoden aikana vahvistimme Tiera Vesselin kehitysryhmää ja veimme kehitysryhmässä työstettyjä kehitysideoita tuotantoon. Myös uusia rajapintoja ja ominaisuuksia otettiin vuoden aikana käyttöön.

Edustore

Oppimateriaalien hankintakanava Tiera Edustore jatkoi kasvuaan. Uusi Edustore puitejärjestelyn kilpailutus toteutettiin vuonna 2024.

2.2.2.4 DigiUS – Tieran omat ohjelmistoratkaisut

DigiUS vastaa ohjelmistokehityksen lisäksi Digiratkaisujen kokonaisarkkitehtuurista, laadusta ja prosesseista. Yksikön johdolla saavutettiin ympäristö-, laatu- sekä tietoturvasertifikaatit. Kehittämisen perustana käytetään pääsääntöisesti avointa lähdekoodia. Ohjelmistokehitys kohdistui integraatiokehityksen lisäksi DigiOne-kehityshankkeeseen.

Opetus – painopisteenä DigiOne

Koko vuoden 2025 Tiera osallistui tiiviisti Vantaan kaupungin johtamaan DigiOne-kehityshankkeeseen. Vantaan rinnalla kehittäjäkuntina ovat Turku, Oulu, Jyväskylä ja Lahti. Hankkeen kehitystyön jatkuvuus on turvattu viiden kunnan, Business Finlandin, Kuntaliiton ja Tieran voimin.

DigiOnen kehitysvaiheen aikana tuotetaan palvelut perusopetukseen. DigiOnen tuoman koulun toiminnan muutoksen suunnittelu eteni kehittäjäkunnissa vuoden 2025 aikana sisällöltään suunnitellun mukaisesti. Helmikuussa 2025 alkoi myös viiden kunnan DigiOne käyttöönottoprojektit, jotka etenivät kuntakohtaisesti keskittyen tuotantoon valmistautumiseen.

Tieran omassa DigiOne-ohjelmistokehityksessä keskitytään DigiOne-alustaan ja sen päälle rakentuviin ydinpalveluihin Opetus, Hallinto ja Valintatarjotin. Tiera on kilpailuttanut hankkeeseen kehityskumppaneita, joiden vastuulla ovat yhteiset palvelut Viestintä, Lukujärjestys ja Asiointi.



DigiOne-hanke käyttää ohjelmistokehitykseen enenevissä määrin Tieran asiantuntijoita ja Tieran alihankkijoita. Tämä vahvistaa tarvittavan osaamisen siirtymistä Tieralle. DigiOnen Azure siirtymä projekti jatkui ja vuoden 2028 loppuun mennessä kaikki DigiOne palvelut oli siirretty Tieran omasta konesalista Azure-pilveen. Azure on nyt DigiOnen tuotantoympäristö.

Asiantuntija- ja integraatiopalvelut

Asiantuntijapalvelut-tiimi toteutti useita DigiTiekartta-, Digipaja, Digianalyysi- ja Digifiiliskysely projekteja sekä fasilitoi kuntien digiverkoston. Tällä työllä kehitettiin laajasti kuntien ymmärrystä digitilanteestaan sekä samalla ohjattiin kuntia heidän digikehityksessään. Tarjoamaa kehitettiin vuoden aikana digikehittämisestä digijohtamisen konsultoinnin suuntaan, johon kunnissa on erityistä tarvetta.

Integraatiopalvelut jatkoivat kasvuaan ja saivat merkittävästi lisää uusia asiakkaita. Tärkeimpiä integraatioita olivat Suomi.fi -palvelut ja toimialajärjestelmien asiakastietojen ylläpitointegraatiot (VTJ-integraatio). Tuotteistettuja Tiera City -integraatiopaketteja otettiin käyttöön useille asiakkaille. DigiOnen integraatiokehitys jatkui arkisto- ja HR-integraatioiden osalta. Asiakkaille on toteutettu myös kattavia Integraatioanalyyssejä. Tällä työllä on laajasti automatisoitu kuntien prosesseja ja tehostettu toimintaa.

Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla käynnistettiin useita TE-palveluiden johtamisen kehittämiseen tähtäviä kehitysprojekteja.



2.2.3 Myynti, markkinointi ja viestintä

Konsernirakenteen perustamisen yhteydessä aiemmin keskitetty Asiakkuudet-yksikköön kuulunut myyntihenkilöstö jaettiin Tieran ja Rivenan välillä.

Myyntirintamalla käytännön myyntityön lisäksi strategiatyöhön liittyvä markkinan ja asiakaskunnan analyysi, myyntitiimin valmennus ja valmistautuminen markkinaehtoiseen toimintaan, myyntityökalujen päivittäminen sekä uusien kumppanuuksien solmiminen.

Tieran työ asiakasrintamalla onnistui tilivuonna 2025 kohtuullisen hyvin huomioiden hankintalakiin ehdotettujen muutosten aiheuttama epävarmuuden kasvu sekä kuntien ja hyvinvointialueiden heikkenevä taloustilanne. Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 28,4 miljoonan euron arvosta.

Markkinoinnin ja viestinnän keskeiset painopisteinä olivat Tieran tunnettuuden ylläpitäminen sekä tytäryhtiöiden Rivenan ja Velora brändien lanseeraus. Vuoden aikana toteutettiin menestyksekkäästi lukuisia markkinoinnin tapahtumia. Lokakuussa järjestettiin koko konsernin yhteiset henkilöstöpäivät. ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 27001-sertifiointeja tukemaan luotiin konsernin Tapa toimia -sivusto sekä Toimintaohje (Code Of Conduct).

2.2.4 Kehitysohjelma 2025

Vuoden alussa käynnistettiin Tieran organisaation poikkileikkaava 'Kehitysohjelma 2025', jonka tehtävänä oli varmistaa yhtiön kyvykkyyksien vahvistaminen eri yksiköissä.

Kehitysohjelma 2025:n keskiössä olivat valmistautuminen markkinaehtoiseen liiketoimintaan, DigiOne-käyttöönottojen valmistelu, ICT-palveluiden laatu- ja kannattavuus, tietoturva, ISO-sertifioinnit sekä tytäryhtiöiden tukipalveluiden järjestäminen.

Ohjelman etenemistä seurattiin säännöllisissä ohjausryhmäkokouksissa ja sille asetetut tavoitteet täyttyivät suunnitellusti.

2.2.5 Osakeanti

Hallitus päätti 19.12.2025 yhtiön ulkopuolisille hankintayksiköille suunnatusta osakeannista, jossa annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 2 332 862. Osakkeen merkintähinta on 2 euroa/osake. Päätös perustuu yhtiökokouksen 9.11.2010 antamaan osakeantivaltuutukseen sekä yhtiökokouksen 20.11.2014 ja 29.4.2015 osakeantivaltuutukseen tekemiin muutoksiin. Anti on voimassa 01.01.2026 – 31.12.2026.

2.3 Rivena Oy

Vuosi 2025 oli Rivenan perustamisen ja operatiivisen kyvykkyyden rakentamisen vuosi. Yhtiön varsinainen toiminta käynnistyi kesän jälkeen myyntipainotteisesti. Vuoden keskeisiä painopisteitä olivat yrityksen toiminnan käynnistäminen, ensimmäisen kehitysohjelman läpivienti sekä ensimmäisten asiakashankkeiden onnistunut toteutus.

Operatiivinen toiminta saatiin nopeasti liikkeelle: ensimmäiset projektit ja palvelutuotannon mallit otettiin käyttöön. Myös Rivenan toiminnan ytimessä olevan järjestelmäkokonaisuuden toteutus eteni hyvin ja sisälsi töitä muun muassa tuotantojärjestelmien käyttöönottoon.

Sertifiointityö käynnistyi syksyllä ja ISO 27001-, ISO 9001- ja ISO 14001-sertifioinnit saatiin valmiiksi.

Yrityksen perustamisen ja toimintamallien rakentamisen lisäksi yhtiö osallistui kilpailutuksiin. ICT-palveluissa vuoden 2025 fokus oli kuntien ja hyvinvointialueiden markkinavuoropuheluihin ja kilpailutuksiin osallistumisessa. Digiratkaisuissa toiminta keskittyi varhaiskasvatuksen toiminnanohjaus- ja asianhallintajärjestelmiin.

Vuoden aikana viimeisteltiin yrityksen perustamiseen liittyvät yksityiskohdat ja laadittiin ensimmäinen liiketoimintasuunnitelma. Liiketoimintasuunnittelussa vahvistettiin yhtiön yhteiset linjaukset, kuten visio, missio ja palveluportfolio. Rivena keskittyy markkinaehtoiseen ICT-palveluiden ja digiratkaisujen myyntiin.

Vuosi loi vahvan perustan Rivenan tuleville vuosille: rakenteet, toimintamallit, ja liiketoiminnalliset linjaukset ovat nyt olemassa. Vuoden aikana opitut asiat antavat selkeän suunnan kehittämislle, ja vahvistavat Rivenan kyvykkyyttä toimia kilpailukykyisenä ja luotettavana ICT-kumppanina.

2.4 Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Yhteishankintayksikkö Velora Oy aloitti toimintansa helmikuussa 2025, kun Tieran yhteishankintojen liiketoiminta – Verkkokauppa ja Verkkokauppa+, Edustore, Lupapiste, Puhe ja Data sekä työntekijöinä kaksi kategoriapäällikköä ja toimitusjohtaja – siirtyi yhtiölle. Liiketoiminnan siirto muodosti perustan Veloran toiminnan kehittämiseksi ja yhteishankintatoiminnan laajentamiseksi.

Vuoden 2025 aikana Velora keskittyi olemassa olevan tuotannon lisäksi organisaationsa rakentamiseen ja toimintansa kehittämiseen. Veloran ensimmäinen toimintavuosi toteutui liiketaloudellisesti tavoitteiden mukaisesti. Liikevaihto ylitti budjetoidun tason ja liiketulos oli lähellä talousarvioon kirjattua tavoitetta. Taloudelliset tulokset osoittavat, että liiketoiminnan siirto onnistui.

Yhteishankinnat ja liiketoiminnan laajentaminen

Vuoden 2025 keskeisiin onnistumisiin kuuluu Verkkokauppa+:n yhteishankinnan uudelleenkilpailutus. Kilpailutuksen ajoitus osoittautui erittäin suotuisaksi juuri ennen maailmanmarkkinoiden komponenttipulan aiheuttamaa kustannusnousua.

Velora selvitti vuoden aikana uusia yhteishankintamahdollisuuksia. Kartoitusten tuloksena löydettiin useita asiakkaita kiinnostavia hankintakokonaisuuksia. Vuoden 2025 lopulla käynnistettiin maankäytön tietojärjestelmän yhteishankinnan valmistelu.

Veloran palveluvalikoimaan suunniteltiin uutena tuotteena hankintapalvelut, joka tarjoaa asiakkaille asiantuntevaa tukea kilpailutusten toteuttamisessa sekä hankintatoiminnan kehittämisessä ja täydentää Veloran toimintaa yhteishankintayksikkönä.

Brändityö ja strateginen suunnittelu, sekä toiminnan kehittäminen

Alkuvuodesta 2025 Velora toteutti brändityön, jotta määriteltiin yhtiön visuaalinen identiteetti ja keskeiset brändielementit, sekä luotiin värimaailma, typografia ja visuaalinen ilme, jotka rakentavat Veloran arvojen mukaista brändiä.

Syksyllä 2025 käynnistettiin yhtiön strategiatyö. Strategian tavoitteena on määrittellä Veloran kehityspolku ja keskeiset painopistealueet tuleville vuosille.

Velora aloitti toimintaansa parantavan digitalisoinnin ottamalla käyttöön Mercell Hankinta- ja Mercell Sopimus -järjestelmät. Järjestelmien käyttöönotto eteni suunnitellusti vuoden 2025.

3 Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Euroopan unionin tuomioistuimen päätös

Euroopan unionin tuomioistuin (EUT) antoi 15.1.2026 tuomion C-692/23 hollantilaiseen ennakkoratkaisupyyntöön, joka koski jäteyhtiötä ja sen markkinaehtoisia tytäryhtiöitä. Tuomioistuin tulkitsi ratkaisussaan sidosyksikön määritelmää, jonka mukaan pääosan sidosyksikön toiminnasta tulee kohdistua siinä määräysvaltaa käyttäviin omistajiin.

EUT arvioi päätöksessään tilanteita, joissa sidosyksikölle on perustettu markkinaehtoinen tytäryhtiö. Tuomioistuin katsoi toiminnan kohdistumisen käsitteen edellyttävän, että sidosyksikön liikevaihtoa ja sen ulosmyyntiä arvioitaessa lähtökohtana tulee pitää konsernin liiketoiminnan lukuja. Sidosyksikön tytäryhtiön myynti markkinoille on siten samalla sidosyksikön ulosmyyntiä.

Suomessa sekä lainsäätäjä että viranomaiset ovat aiemmin kannanotoissaan todenneet markkinaehtoisen liiketoiminnan yhtiöittäminen ratkaisuksi tiukkoihin ulosmyyntirajoihin. Kuntaliiton mukaan tämä tuomio osoittaa kansallisen tulkinnan virheelliseksi.

EUT:n päätös vaikuttaa sidosyksiköihin, joilla on markkinaehtoisia tytäryhtiöitä. Tästä syystä Tiera on käynnistänyt konsernirakenteidensa tarkastelun.

4 Taloudellinen asema ja tulos

Tilikaudella 01.01.-31.12.2025 Tieran liikevaihto oli 76,0 miljoonaa euroa. Tilikauden käyttökate oli 2,5 miljoonaa euroa (3,3 prosenttia liikevaihdosta) ja liikevoitto oli 0,3 miljoonaa euroa (0,4 prosenttia liikevaihdosta). Tilikauden tulos verojen jälkeen oli 1,5 miljoonaa euroa.

Edellisvuoteen verrattuna yhtiön liikevaihto laski 3,2 miljoonaa euroa. Tilikauden tulos laski edelliseen tilivuoteen verrattuna 3,2 miljoonaa euroa.

Tilikauden aikana maksettiin jäljellä olevat pääomalainat ja vuoden 2025 aikana kertyneet korot. Tilikauden lopussa kehitysmenoilla huomioitu jakokelpoinen vapaa oma pääoma oli 5,4 miljoonaa euroa.

Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä käyttämätöntä tililimiittiä 1,0 miljoonaa euroa. Tilikauden lopussa konsernin kassavarat olivat 8,6 miljoonaa euroa. Likviditeettiasema kehittyi edelleen positiivisesti.

Konsernin liiketoiminnan rahavirta oli tilinpäätöskaudella 4,0 miljoonaa euroa, kun se edellisellä tilikaudella oli emoyhtiöllä 4,5 miljoonaa euroa.

5 Arvio tulevasta kehityksestä

5.1 Kuntakenttä

Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT:n tammikuussa 2026 valmistuneen kyselyn mukaan kunnat irtisanoivat vuonna 2025 arviolta noin 340 henkilöä. Lomautukset koskivat vuonna 2025 kunnissa noin 600 henkilöä. Kunnat ennakoivat vuodelle 2026 selvästi vähäisempiä irtisanomisia.

Kuntatalouden näkymien arvioidaan pysyvän heikkoina vuonna 2026. Toimintakuluja kasvattavat muun muassa kunta-alalle sovitut palkankorotukset ja vuoden 2025 alusta voimaan tullut TE-palvelu-uudistus, jossa laajennettiin kuntien rahoitusvastuuta työttömyysetuuksista. Vaikka verotulojen odotetaan kasvavan selvästi vuonna 2026 suhdannetilanteen kohentuessa, kuntatalouden tulojen kehitystä hidastavat valtionapuihin kohdennetut vähennykset.

Palvelujen järjestämistä vaivaa eniten riittämätön rahoitus. Noin puolet kunnista aikoo vähentää henkilöstömenoja ja palveluiden ostamista. Kunnissa muun muassa väestörakenteen muutokset pakottavat karsimaan palveluverkkoa.

Tulojen ja menojen välinen epäsuhta keskittyy erityisesti alle 5 000 asukkaan kuntiin. Pienempien kuntien kunnallisveroprosentit ovat pääsääntöisesti jo nykyisin korkeampia kuin suuremmilla kunnilla samalla kun niiden kunnallisveroprosenttien asukaskohtaiset yksikkötuotot ovat usein keskimääräistä matalampia.

Kuntaliitto arvioi jo vuosi sitten, että noin 40 kuntaa joutuu kriisikuntamenettelyyn vuoteen 2028 mennessä. Kyseessä on suuri muutos aiempaan, sillä tähän mennessä kriisimenettelyyn päätyviä kuntia on ollut vuosittain yksittäisiä. Ennuste tulevasta kriisikunnista perustui valtiovarainministeriön kuntatalouden painelaskelmaan.

5.2 Hyvinvointialueet

Hyvinvointialueet sopeuttivat talouttaan merkittävästi vuonna 2025. Ylijäämä vuonna 2025 on koko maan tasolla hieman yli 0,6 mrd. euroa. Tulosparannusta on yli 1,7 mrd. euroa edellisestä vuodesta, jolloin alijäämää kertyi 1,1 mrd. euroa. Kokonaisuutena hyvinvointialueiden nettokustannukset kasvoivat tilinpäätösarvioiden mukaan vain 1,6 % edellisestä vuodesta.

Tulosparannus on vaatinut vaikeita ratkaisuja. Hyvinvointialueet irtisanoivat vuonna 2025 lähes 1300 henkilöä ja lomauttivat noin 12 200 henkilöä. Irtisanomisten arvioidaan edelleen lisääntyvän vuonna 2026. Kaikki hyvinvointialueet aikovat vähentää henkilöstömenoja ja palveluiden ostamista. Kuluvalla vuodelle sopeutusten arvioidaan kiristyvän noin 475 miljoonaan euroon viime vuoden 403 miljoonasta.

Hyvinvointialueiden talous on eriytynyt. Vuoden 2025 tilinpäätösarvioiden mukaan 9 hyvinvointialuetta on alijäämäisiä vuonna 2025 ja muut ylijäämäisiä.

Tiukasta kulukehityksestä huolimatta monen alueen taloutta painaa vuosien 2023–2024 alijäämät. Vuoden 2025 lopussa taseissa on alijäämiä yhteensä 2,0 mrd. euroa. Eduskunnan käsittelyssä olevan ja vielä vahvistamattoman hallituksen lakiesityksen mukaisesti hyvinvointialueilla olisi reunaehtojen täytyessä mahdollisuus hakea alijäämien kattamisaikaan pidennystä enintään vuoden 2029 loppuun saakka. Hyvinvointialueiden taloussuunnitelmien mukaan kaikki eivät näe talouden tasapainottamista mahdolliseksi pidennetyssäkin määräajassa.

5.3 Tiera-konserni

Yksi konsernin toimintaan liittyvistä riskeistä on kysynnän kehittyminen edellä kuvatussa kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa ja heikossa taloustilanteessa.

Konsernin liiketoimintojen ja tytäryhtiöiden näkymiä on kuvattu tarkemmin seuraavissa kappaleissa.

5.3.1 Tiera Oy

5.3.1.1 ICT-palvelut

Vuosi 2026 tulee olemaan vakiinnuttamisen ja systemaattisen kehittämisen vuosi. Kuntatalouden kiristyminen lisää painetta ICT-ratkaisujen tehostamiseen ja resurssien kohdentamiseen ydintoimintojen digitalisointiin. Tämä kasvattaa kiinnostusta ulkoistuksiin ja kumppanuuksiin, mutta hankintalain uudistus jatkaa asiakkaiden päätöksenteon hidastamista.

Toiminnan kehittäminen ja prioriteetit

Vuonna 2026 ICT-palveluissa keskitytään viiteen seuraavaan teemaan:

1. Laadun ja asiakastyytyväisyyden vahvistaminen,
2. Automaatio ja tekoäly,
3. Pilvisiirtymän kiihdyttäminen,
4. Kyberturvan vahvistaminen ja
5. Konsultoinnin ja neuvonannon kasvu.

5.3.1.2 Digiratkaisut

Painopisteenä hyvinvointialueille ovat Kotiin annettavat palvelut -kokonaisuuden asiakastyytyväisyyden kehittäminen sekä markkinaosuuden pitäminen. Hyvinvointialueet jatkavat ICT-järjestelmien konsolidointia. Vahvistamme hyvinvointialueella kumppanuuksia sekä verkostomaista toimintaamme. Toimittajaverkoston tavoitteena on lisätä yhteistyötä sekä löytää uusia kasvualueita.

Tiera Cityyn tavoittelemme kevään 2026 aikana lisää uusia asiakkuuksia. Kuntiin tarjottavat tuotteistetut digikonsultointityöpajat tukevat kuntien digitalisaation johtamista.

Pyrimme lisäämme kilpailutuksissa asiakasohjausta muun muassa ohjausryhmien kautta. Kilpailutettavat ratkaisut arvioidaan ja päätetään Tieran ratkaisukehitysprosessissa. Yksi kehitysalue on tietotalustaan perustavat TE-palveluiden ja Smart Cityn tiedolla johtamisen käyttötapaukset (hankenimeltä KNOMA). Strategisena tavoitteena on kasvattaa Tieran lisäarvoa ja omaa IPR-salkkua.

Kuntatoimialan nykyiset käytössä olevat sovellusratkaisut ovat pääosin iäkkäitä sekä vanhentuneita useilla keskeisillä toiminta-alueilla. Tieran tavoitteena on uudistaa ratkaisuja nykyaikaisiksi sekä poistaa syntyneitä toimittajalukkoja. Uudistamisen keskiössä ovat asiakkaan arjen kannalta välttämättömät ja suurivolyymiset ratkaisut. Teknologisesti suuntaus on avoimen lähdekoodin tuotteisiin, avoimiin rajapintoihin sekä pilvialustoille. Tekoälyn hyödyntäminen osana sovellusratkaisuja kasvaa nopeasti.

5.3.2 Rivena Oy

Euroopan unionin tuomioistuin (EUT) arvioi 15.1.2026 päätöksessään C-692/23 tilanteita, joissa sidosyksikölle on perustettu markkinaehtoinen tytäryhtiö. Tuomioistuin katsoi toiminnan kohdistumisen käsitteen edellyttävän, että sidosyksikön liikevaihtoa ja sen ulosmyyntiä arvioitaessa lähtökohtana tulee pitää konsernin liiketoiminnan lukuja. Sidosyksikön tytäryhtiön myynti markkinoille on siten samalla sidosyksikön ulosmyyntiä.

EUT:n päätös vaikuttaa sidosyksiköihin, joilla on markkinaehtoisia tytäryhtiöitä. Tiera-konsernissa on markkinaehtoinen tytäryhtiö Rivena Oy. Tästä syystä myös Tieran tulee käynnistää konsernirakenteidensa tarkastelu viivytyksettä.

5.3.3 Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Hankintalain uudistuksella arvioidaan olevan positiivinen vaikutus yhteishankintoihin.

Yhteishankintayksikkö Velora Oy jatkaa Tieran aiempien Verkkokauppa, Lupapiste, Edustore sekä Puhe+Data yhteishankintaliiketoimintojen kehittämistä ja on käynnistämässä uusia yhteishankintoja ja hankintakonsultointia. Veloran liiketoiminnoille odotetaan vuodelta 2026 hyvää kysyntää.

6 Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Hankintalain uudistuksella on merkittävä vaikutus julkiseen sektoriin

Petteri Orpon hallitusohjelmassa esitetään hankintalakiin in house -toimintaan kohdistuvia tiukennuksia. Näistä merkittävin on vaade asettaa sidosyksiköitä koskeva vähimmäisomistusprosentti (10 %).

Käynnissä oleva hankintalain uudistus tulisi toteutuessaan olemaan valtakunnallinen kuntien ja hyvinvointialueiden tukipalvelu-uudistus. Uudistuksen velvoittamana kunnat ja hyvinvointialueet alkavat samanaikaisesti kilpailuttamaan uudelleen tukipalveluitaan. Syntyy kilpailutussuma, joka aiheuttaa vakavan markkina- ja hintahäiriön.

Uudistuksen aiheuttamassa kilpailutussumassa kaikille ei löydy uutta palveluntuottajaa. Erityisesti pienet ja keskisuuret kunnat ovat putoamisvaarassa, kun toimittajat pyrkivät löytämään itselleen suurimmat ja kannattavimmat asiakkaat. Yhtä-äkkiä syntyvä samanaikainen kysyntä nostaa markkinoiden hintatasoa, mikä entisestään nostaa uudistuksen kokonaiskustannuksia.

Arvio uudistuksen aiheuttamista kustannuksista julkiselle sektorille on 3 miljardia euroa ja hyöty yrityksille vain 150 miljoonan euron liikevaihdon lisäys vuodessa. Uudistuksella on erityisen kielteinen vaikutus erityisesti pieniin ja keskisuuriin kuntiin. Kuntaliiton mukaan 40 kuntaa on joutumassa kriisikuntamenettelyyn vuoteen 2028 mennessä. Uudistus voi pahimmillaan kaksinkertaistaa kriisikuntien määrän. Hyvinvointialueet ovat tehneet 2,0 miljardin euron alijäämän vuosina 2023-2025. Uudistus lisää tätä alijäämää entisestään.

Hankintalain uudistuksella on merkittävä vaikutus myös Tieraan

Tiera liikevaihdon ennustetaan laskevan vuonna 2026. Syynä laskuun on hankintalain uudistukseen tuoma epävarmuus sidosyksikkötoimintaan liittyen. Tilikauden tuloksen ennustetaan olevan samalla tasolla suhteessa liikevaihtoon kuin edellisenäkin vuonna.

Hankintalain uudistuksella ei ole vaikutusta yhteishankintoihin. Yhteishankintayksikkö Velora Oy jatkaa Tieran aiempien Verkkokauppa, Lupapiste, Edustore sekä Puhe+Data yhteishankintaliiketoimintojen kehittämistä ja on käynnistämässä uusia yhteishankintoja ja hankintakonsultointia. Veloran liiketoiminnoille odotetaan vuodelta 2026 hyvää myyntiä.

Tiera tekee aktiivista vaikuttamistyötä yhdessä omistajatahojensa, Suomen Kuntaliiton ja inhouse-yhtiöitä edustavan Kustos Ry:n kanssa. Tavoitteenamme on minimoida kunnille ja hyvinvointialueille uuden sääntelyn kautta mahdollisesti syntyvät lisäkustannukset sekä turvata inhouse-toiminnan myötä vuosien aikana aikaansaadut toiminnalliset uudistukset, kustannussäästöt ja vaikuttavuushyödyt. Tieran toiminnan kautta omistajillemme vuonna 2023 koituneet kustannussäästöt olivat arviolta 668 miljoonaa euroa.



Euroopan unionin tuomioistuimen päätös

Euroopan unionin tuomioistuin (EUT) arvioi 15.1.2026 päätöksessään C-692/23 tilanteita, joissa sidosyksikölle on perustettu markkinaehtoinen tytäryhtiö. Tuomioistuin katsoi toiminnan kohdistumisen käsitteen edellyttävän, että sidosyksikön liikevaihtoa ja sen ulosmyyntiä arvioitaessa lähtökohtana tulee pitää konsernin liiketoiminnan lukuja. Sidosyksikön tytäryhtiön myynti markkinoille on siten samalla sidosyksikön ulosmyyntiä.

EUT:n päätös vaikuttaa sidosyksiköihin, joilla on markkinaehtoisia tytäryhtiöitä. Tiera-konsernissa on markkinaehtoinen Rivena Oy. Tästä syystä myös Tieran tulee käynnistää konsernirakenteidensa tarkastelu viivytyksettä.

Toiminnan jatkuvuus

Yhtiön toimintaympäristössä on tapahtunut merkittäviä muutoksia, jotka tuovat epävarmuutta.

Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat inhouse-sääntelyn kiristyminen, vasta annettu Euroopan unionin tuomioistuimen päätös, asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä sekä yhtiön maksuvalmius.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista.

Tieran oman pääoman ehtoisten lainojen takaisinmaksu päättyi 2025. Lainojen takaisinmaksu ja korkokulut eivät jatkossa enää rasita Tieran taloutta.

7 Henkilöstö

Paikasta riippumaton työ

Suurin osa konsernin henkilöstöstä voi työskennellä paikasta riippumattomasti. Työn tekemisen luonne määrittää työn tekemisen joko asiakkaillamme, toimipisteissämme tai etätyönä.

Laajaa kiitosta saanut paikasta riippumattoman työskentelyn malli perustuu asiakkaiden ja kollegoiden kohtaamisiin, sujuvan työskentelyn varmistaviin yhteisiin linjauksiin sekä tiimien omiin pelisääntöihin. Mallissa painotamme joustavuutta, luottamusta ja yhteisöllisyyttä.

Vastuullinen työyhteisö

Toteutimme työterveysuunnitelman mukaiset työpaikkaselvitykset. Lisäksi vuonna 2025 jatkoimme työntekijäryhmiin perustuvia työpaikkaselvityksiä, joilla pyrimme pääsemään entistä paremmin kiinni eri työntekijäryhmien yksilöllisiin kuormitus- ja voimavaratekijöihin. Keskeiset voimavaramme Tierassa ovat hyvät vaikutusmahdollisuudet omaan työhön, työyhteisö, jossa on mukavat ja osaavat työkaverit sekä mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistaan mielekkäissä työtehtävissä. Keskeisiä teemoja vuonna 2025 olivat edelleen keskinäisen vuorovaikutuksen edistäminen sekä työn ja vapaa-ajan parempi yhdistäminen joustavilla työskentelytavoilla.

Vuoden 2025 aikana ylläpidimme hyväksi kehittämäämme varhaisen välittämisen prosessia ja tiivistimme työterveyden, esihenkilöiden ja HR:n yhteistyötä. Aktiivisen työkykyjohtamisen avulla onnistuimme leikkaamaan merkittävästi pisimpiä ja vaikeimpia sairauspoissaolotapauksia. Tavoitteenamme on edelleen kehittää joustavia ratkaisuja työhyvinvoinnin alueella elämän erilaisissa tilanteissa.

Vuoden 2025 poimintoja

Vuoden 2025 alussa käynnistimme palkka-avoimuusprojektin ja perustimme palkka-avoimuusprojektiryhmän, johon kuului liiketoimintojen esihenkilöitä, sekä henkilöstön edustajat. Projektiryhmä kokoontui yhteensä 7 kertaa. Yhteistyössä ulkoisten konsulttien avulla projektiryhmä mallinsi tehtävien vaatavuus- ja suoriutumisen arviointitaulukot osana palkka-avoimuusdirektiivin vaatimuksiin varautumisena. Projektin edetessä järjestimme esihenkilöille tehtävien kuvien vaatavuuden arvioinnin työpajoja, joita varten pyysimme esihenkilöitä täyttämään kyselyn ennen omaa workshopia. HR:n toimesta olimme ennakolta jakaneet tehtävänkuvia pienemmiksi, suhteessa samankaltaisiksi kokonaisuuksiksi. Esihenkilöidemme kanssa järjestimme yhteensä 10 vaatavuusarviointikokousta, joissa kalibroimme kaikkien tehtävien vaatavuudet eri tehtävien kesken.

Turvallisuusselvittelymenettely Suojelupoliisin kanssa jatkui myös vuonna 2025 uusien turvallisuudelle tärkeiden kriittisten tehtäväroolien osalta.

HR-käytänteet ja prosessit auditoitiin osana ICT-Palveluiden ja Digiratkaisuiden ISO-sertifiointeja. Auditoineissa ei tullut huomautettavaa HR-toimintoihin, mikä osaltaan kertoo laadukkaalle tasolle kehitetyistä HR-prosesseista.



Henkilöstömme avainlukuja vuonna 2025

Vuoden 2025 aikana teimme rakenteellisia organisaatiomuutoksia ICT-Palveluissa, joilla oli myös merkittäviä henkilöstövaikutuksia.

Vuonna 2025 lopussa henkilöstömme määrä oli konsernissa 354 osajaa (Tierassa 339, Rivenassa 11 ja Yhteishankintayksikkö Velorassa 4). Uusia työntekijöitä vuoden 2025 aikana palkattiin konserniin 14 henkilöä, joista yksi Veloraan ja kaksi Rivenaan, loput Tieraan. Henkilöstömme lähtövaihtuvuus 8 % vuoden 2024 lopusta. Henkilöstöstä 77 % oli ICT-palveluissa, 17 % Digiratkaisuissa ja 6 % sisäisissä konsernipalveluissa. Vuoden 2025 lopussa naisten osuus henkilöstöstä oli 27 % ja miesten osuus oli 73 %. Henkilöstön keski-ikä oli vuoden 2025 lopussa 45,7 vuotta.

Työelämän laatu (QWL) / henkilöstötyytyväisyys

QWL-tutkimus toteutettiin syyskuussa ja se tehtiin koko konsernissa. QWL-indeksi oli 72 % (syksyllä 2024 tulos oli 71,3 %). Vastausaktiivisuus tutkimuksessa oli 69 % (syksyllä 2024 aktiivisuus oli 77 %). Henkilöstöriskien määrä laski suhteessa edelliseen syksyyn: nyt 23 vastaajalla havaittiin 28 henkilöstöriskiä kun vuosi sitten 37 henkilöllä oli 45 riskiä. Vastaajat jättivät yli 800 kommenttia ja yli 300 kehitysideaa.

Tavoitteena osaava henkilöstö

Vuonna 2025 perustettiin konsernin työntekijöille Cloud Skills -kouluttautumisalusta. Kouluttautumisen painopisteenä ovat tekoäly ja työelämätaidot. Cloud Skillsiin liittyen järjestettiin tieralaiden oma kick-off, jossa käytiin läpi alustalla opiskelemista ja kouluttautumisvinkkejä.

Lisäksi 50 tieralaista oli mukana Cloud Pro -ohjelmassa, johon sisältyi laajempi kokonaisuus koulutussisältöjä, mukaan lukien Advanced Role-Based (ARB) -sertifikaattikoulutukset. Kouluttautumisen ohella tieralaisilla oli mahdollisuus suorittaa sertifikaatteja niin halutessaan.

Vuoden aikana otettiin käyttöön Priima-koulutuslata, joka jatkossa kokoaa yhteen Tieran omat verkkokoulutukset. Alustalle tuotettiin ensimmäisen käyttövuoden aikana auditointeihin liittyviä palvelunhallintaprosessien koulutuksia. Lisäksi alustalle tuotiin kaikille tieralaisille pakollinen vastuullisuuteen sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvä koulutus.

Koko henkilöstölle tarkoitettuja koulutuksia olivat myös muutoshallinnan koulutus ja LinkedIn-koulutus sekä taloushallinnon alkuvuodesta tarjoamat säännölliset Netvisor-tukiklinikat. Ulkopuolisten kouluttajien tuottamana järjestettiin koulutusta muun muassa turvapostin käyttöön. Lisäksi liiketoiminnoissa hankittiin myös suoraan koulutuksia tiimiläisille esiin nousseisiin tarpeisiin.

Tieralaisia kannustettiin edelleen kehittämään osaamistaan oppisopimuskoulutuksella ja omaehtoisella kouluttautumisella. Kaikkiaan 15 tieralaista suoritti oppisopimuskoulutusta vuonna 2025. Näistä kaksi aloitti oppisopimuskoulutuksen vuoden 2025 aikana, muut suorittivat aiemmin aloittamaansa koulutusta. Lisäksi neljä tieralaista hyödynsi omaehtoisen opiskelun tarjoamaa mahdollisuutta käyttää työaikaa esimerkiksi ammattikorkeakouluopintoihin.

Kaiken kaikkiaan tieralaisille kertyi 1 478 palkallisella työajalla tehtyä koulutustuntia. Se vastaa 246 kuuden tunnin mittaista koulutuspäivää.

Tiera oli mukana kansainvälisessä työturvallisuuspäivässä 28.4.2025. Päivän aikana järjestettiin kaksi yleistä infotilaisuutta, joiden aiheina olivat ergonomia ja palautuminen sekä ravinnon merkitys työpäivän aikana.



Uusille työntekijöille tarkoitettuja yleisiä perehdytystilaisuuksia oli vuoden aikana kaikkiaan 25 ja niissä käsiteltiin muun muassa liiketoimintoja, viestintää, lakia ja hankintoja, tietohallintoa, työsuhteasioita ja Tieran toimintatapoja sekä HR-työkalujen käyttämistä.

Tierassa oli vuoden 2025 aikana yhteensä 12 harjoittelijaa eri tiimeissä erilaisissa tehtävissä.

Sampo-palkinto jaettiin 11 kertaa vuoden 2025 aikana. Sampo-palkinto myönnetään Tiera-konsernilaiselle, joka toimii arvojen ja tieralaisten tapojen mukaisesti - tekee siis työnsä hyvin ja on kaikin puolin hyvä työkaveri. Sampo jaetaan kuukausittain.

Tukea esihenkilöille

Vuoden aikana mallinnettiin esihenkilöiden kasvupolku, joka kuvaa esihenkilöiden osaamisen kehittämistä ja työssä tukemista. Esihenkilöille toteutettiin HR:n toimesta rekrytointivalmennus. Lisäksi HR on kouluttanut ja opastanut esihenkilöitä arjen operatiivisten asioiden hoitamisessa ja erityisesti uusille esihenkilöille on käyty läpi esihenkilötyöhön liittyviä vastuita ja tehtäviä. Esihenkilötyötä on tuettu myös esihenkilöille tarkoitettulla johtamisfoorumilla, jota järjestettiin kuukausittain.

8 Keskeiset aineettomat voimavarat

Tiera-konsernin liiketoiminta perustuu merkittävässä määrin aineettomiin voimavaroihin, jotka muodostavat perustan yhtiön kilpailukyvyllä, toiminnan jatkuvuudelle ja lisäarvon tuottamiselle omistajilleen ja asiakkailleen.

Aineettomien voimavarojen kuvaus

Keskeisimpiä aineettomia voimavaroja Tierassa ovat:

- henkilöstön osaaminen ja toimintamallit, erityisesti syvälinen kuntien ja hyvinvointialueiden toimialatuntemus, kyvykkyys kriittisten ICT-palveluiden tuottamiseen sekä sertifioidut toimintamallit (ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 27001).
- pitkäaikaiset asiakassuhteet ja luottamus, jotka perustuvat toimintavuosien aikana rakentuneeseen yhteistyöhön kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa sekä korkeaan asiakastyytyväisyyteen ja suositteluhaluuteen.
- kehitetyt digitaaliset ratkaisut, teknologiat ja osaamiseen perustuva pääoma, kuten DigiOne, Tiera City, Tiera Vesseli, PSOP-järjestelmä sekä tekoälyn, automaation ja tietoturvaosaamiseen perustuvat palvelut.
- tieran brändi ja strateginen asema julkisen sektorin ICT-kumppanina, johon liittyvät yhtiön tunnettuus, maine vastuullisena toimijana sekä omistaja-asiakkaiden laaja asukaspeitto.

Muutokset aineettomissa voimavaroissa tilikauden aikana

Tilikauden 2025 aikana aineettomia voimavaroja vahvistettiin erityisesti:

- konsernirakenteen uudistamisella ja tytäryhtiöiden perustamisella (Rivena Oy ja Yhteishankintayksikkö Velora Oy)
- DigiOne-vastuun siirtymisellä Tieralle ja useiden digitaalisten palveluiden jatkokehityksellä
- tekoälyn ja automaation käyttöönoton laajentamisella
- henkilöstön osaamisen kehittämisen, sertifiointien saavuttamisella sekä johtamis- ja toimintamallien kehittämisen
- brändityöllä ja markkinaehtoiseen toimintaan valmistautumisella

Merkitys liiketoiminnalle ja arvonluonnille

Edellä kuvatut aineettomat voimavarat mahdollistavat Tieran kyvyn tuottaa kustannustehokkaita, turvallisia ja laadukkaita ICT-palveluita sekä digitaalisia ratkaisuja kunnille ja hyvinvointialueille. Ne muodostavat perustan Tieran asemalle julkisen sektorin ICT-kumppanina, tukevat pitkäaikaisia asiakassuhteita ja luovat edellytykset liiketoiminnan sopeutumiselle muuttuvaan sääntely- ja toimintaympäristöön.

Aineettomat voimavarat ja tase

Valtaosa Tieran aineettomista voimavaroista syntyy oman toiminnan, pitkäjänteisen kehitystyön ja henkilöstön osaamisen kautta, eikä niitä ole aktivoitu taseeseen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti. Taseessa esitetään aineettomina hyödykkeinä vain hankitut ja aktivoidut erät kirjanpitolain mukaisesti.

9 Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja

Tieran hallituksessa olivat ajalla 1.1.2025 – 28.4.2025 seuraavat henkilöt:

- Rami Savila puheenjohtaja
- Tiina (Tuula) Granqvist jäsen
- Tero Järvinen jäsen
- Katri Kalske jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Heli Leinonkoski jäsen
- Tuija Pesonen jäsen

Tieran hallitus on yhtiökokouksesta 29.4.2025 alkaen muodostunut seuraavasti:

- Juha Rokkanen puheenjohtaja
- Rami Savila varapuheenjohtaja
- Sari Alm jäsen
- Tero Järvinen jäsen
- Katri Kalske jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Heli Leinonkoski jäsen
- Tuija Pesonen jäsen

Veloran hallitus on 1.2.2025 alkaen muodostunut seuraavasti:

- Juha Rokkanen puheenjohtaja
- Jyrki Halttunen jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Sakari Luotonen jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Rami Savila jäsen

Rivenan hallitus on 13.5.2025 alkaen muodostunut seuraavasti:

- Juha Rokkanen puheenjohtaja
- Jyrki Halttunen varapuheenjohtaja
- Tero Järvinen jäsen
- Katri Kalske jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Heli Leinonkoski jäsen
- Sakari Luotonen jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Pauli Päivärinta jäsen



Tieran toimitusjohtajana ja konsernin johtajana toimii Jyrki Halttunen. Veloran toimitusjohtajana toimii Tuure Marku. Rivenalla ei ole toimitusjohtajaa.

Tieran johtoryhmän jäseniä olivat kaudella 1.1 – 31.12.2025 toimitusjohtajan lisäksi Mika Virtanen (johtaja, Asiakkuudet, 1.6.2025 saakka), Sakari Luotonen (yhtiön varatoimitusjohtaja sekä johtaja, ICT-Palvelut), Pauli Päivärinta (johtaja, Digiratkaisut), Arto Vainiomäki (talous- ja hallintojohtaja) ja Teemu Immonen (henkilöstöjohtaja). Tilintarkastajana on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana on toiminut KHT Markku Katajisto.

10 Yhtiön osakkeet ja pääomalainat

Yhtiöllä on 3 167 138 osaketta, joista 3 587 osaketta ei vielä 31.12.2025 ollut merkitty kaupparekisteriin. Vuoden 2025 aikana osakkeita merkittiin yhteensä 3 587 (7 174 €). Osakkeita voivat merkitä hankintalainsäädännössä (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016 sekä laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 tarkoitetut hankintayksiköt. Osakemerkinnät käsitellään ja hyväksytään yhtiön hallituksessa.

Yhtiön tarkoitus ei ole jakaa osakkailleen voittoa osinkojen muodossa.

Pääomalainojen pääoma ja korko maksetaan yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkojia huonommalla etuoikeudella. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain määrä, jonka verran vapaan pääoman ja pääomalainojen määrä on positiivinen. Pääoman tai koron maksamisesta ei anneta vakuutta. Mikäli korkoa ei voida maksaa, se siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Lainoille ei ole kertynyt kuluksi kirjaamatonta korkoa 31.12.2025.

Tilikauden aikana maksettiin pääomalainoja 1 178 651 euroa. Vuoden 2025 lyhennyksen jälkeen pääomalainoja ei ole.

11 Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi

Yhtiön jakokelpoinen vapaa pääoma on 5 076 213,09 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto kirjataan taseen edellisten tilikausien voitto (tappio) -tilille.

12 Konsernin tuloslaskelma ja tase

KONSERNIN TULOSLASKELMA	01.01. - 31.12.2025
LIKEVAIHTO	75 960 151,13
Liiketoiminnan muut tuotot	3 618 396,85
Materiaalit ja palvelut	-38 984 079,77
Henkilöstökulut	-27 118 233,11
Poistot ja arvonalentumiset	-308 441,84
Liiketoiminnan muut kulut	-10 996 424,77
LIKEVOITTO/-TAPPIO	2 171 368,49
Rahoitustuotot ja -kulut	-37 105,85
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS- SIIRTOJA JA VEROJA	2 134 262,64
Tuloverot	-587 875,52
TILIKAUDEN VOITTO/-TAPPIO	1 546 387,12



KONSERNIN TASE

VASTAAVAA	31.12.2025
PYSYVÄT VASTAAVAT	
Aineettomat hyödykkeet	
Kehittämismenot	811 875,83
	<u>811 875,83</u>
Aineelliset hyödykkeet	
Koneet ja kalusto	227 599,23
	<u>227 599,23</u>
Sijoitukset	
Muut osakkeet ja osuudet	4,00
	<u>4,00</u>
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	1 039 479,06
VAIHTUVAT VASTAAVAT	
SAAMISET	
Lyhytaikaiset saamiset	
Myyntisaamiset	10 842 318,22
Muut saamiset	162 617,66
Siirtosaamiset	2 298 761,04
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHT.	<u>13 303 696,92</u>
SAAMISET YHTEENSÄ	13 303 696,92
RAHAT JA PANKKISAAMISET	
Maksuliikennetilnit	8 637 808,55
RAHAT JA PANKKISAAMISET YHTEENSÄ	8 637 808,55
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHT.	21 941 505,47
VASTAAVAA	22 980 984,53



VASTATTAVAA	31.12.2025
OMA PÄÄOMA	
Osakepääoma	316 713,70
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 781 585,52
Edellisten tilikausien voitto/tappio	321 778,27
Tilikauden voitto/tappio	1 546 387,12
OMA PÄÄOMA YHT.	5 966 464,61
VIERAS PÄÄOMA	
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA	
Saadut ennakot	444 406,35
Ostovelat	7 881 436,23
Muut velat	1 686 474,76
Siirtovelat	7 002 202,58
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT	17 014 519,92
VIERAS PÄÄOMA YHT.	17 014 519,92
VASTATTAVAA	22 980 984,53

13 Konsernin rahoituslaskelma

KONSERNIN RAHOITUSLASKELMA

31.12.2025

Liiketoiminnan rahavirta

Myynnistä saadut maksut	78 037 286,83
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	3 618 596,85
Maksut liiketoiminnan kuluista	-76 698 841,10
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	4 957 042,58
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-40 675,85
Saadut korot liiketoiminnasta	60 980,45
Maksetut välittömät verot	-1 016 063,88
Liiketoiminnan rahavirta	3 961 283,30

Rahoituksen rahavirta

Maksullinen osakeanti	7 174,00
Lyhytaikaisten lainojen nostot	0,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1 178 651,31
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00
Maksetut korot pääomalainoista	-45 770,73
Rahoituksen rahavirta	-1 217 248,04

Rahavarojen muutos

	2 744 035,26
Rahavarat tilikauden alussa	5 893 773,29
Rahavarat tilikauden lopussa	8 637 808,55
	2 744 035,26

14 Emoyhtiön tuloslaskelma ja tase

TULOSLASKELMA	01.01. - 31.12.2025	01.01. - 31.12.2024
LIKEVAIHTO	75 967 061,45	79 212 066,07
Liiketoiminnan muut tuotot	375 562,33	3 533 455,79
Materiaalit ja palvelut	-38 958 690,92	-40 910 586,97
Henkilöstökulut	-26 117 291,68	-28 899 873,26
Poistot ja arvonalentumiset	-308 441,84	-247 348,12
Liiketoiminnan muut kulut	-10 688 490,09	-7 479 885,20
LIIKEVOITTO/-TAPPIO	269 709,25	5 207 828,31
Rahoitustuotot ja -kulut	-34 539,92	-95 507,69
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS- SIIRTOJA JA VEROJA	235 169,33	5 112 320,62
Tilinpäätössiirrot	2 000 000,00	0,00
Tuloverot	-450 444,20	-96 408,53
TILIKAUDEN VOITTO/-TAPPIO	1 784 725,13	5 015 912,09



VASTAAVAA	31.12.2025	31.12.2024
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	811 875,83	0,00
Liikearvo	0,00	0,00
Ennakkomaksut, aineeton	0,00	1 014 844,79
	<u>811 875,83</u>	<u>1 014 844,79</u>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	227 599,23	333 072,11
	<u>227 599,23</u>	<u>333 072,11</u>
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	1 418 529,32	0,00
Muut osakkeet ja osuudet	4,00	4,00
	<u>1 418 533,32</u>	<u>4,00</u>
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	2 458 008,38	1 347 920,90
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
SAAMISET		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	10 381 946,49	12 366 084,16
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2 209 156,15	0,00
Lainasaamiset	0,00	0,00
Muut saamiset	123 538,53	118 624,53
Siirtosaamiset	1 878 358,19	1 432 995,20
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHT.	<u>14 592 999,36</u>	<u>13 917 703,89</u>
SAAMISET YHTEENSÄ	14 592 999,36	13 917 703,89
RAHAT JA PANKKISAAMISET		
Maksuliikennetilít	5 994 336,33	5 893 773,29
RAHAT JA PANKKISAAMISET YHTEENSÄ	5 994 336,33	5 893 773,29
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHT.	20 587 335,69	19 811 477,18
VASTAAVAA	23 045 344,07	21 159 398,08



VASTATTAVAA	31.12.2025	31.12.2024
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	316 713,70	316 355,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 781 585,52	3 774 770,22
Edellisten tilikausien voitto/tappio	321 778,27	-4 694 133,82
Tilikauden voitto/tappio	1 784 725,13	5 015 912,09
OMA PÄÄOMA YHT.	6 204 802,62	4 412 903,49
VIERAS PÄÄOMA		
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen pääomalaina	0,00	0,00
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	0,00	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pääomalaina	0,00	1 178 651,31
Saadut ennakot	444 406,35	821 502,22
Ostovelat	7 829 378,02	7 758 913,68
Velat saman konsernin yrityksille	334 746,36	0,00
Muut velat	1 530 658,69	1 456 607,69
Siirtovelat	6 701 352,03	5 530 819,69
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT	16 840 541,45	16 746 494,59
VIERAS PÄÄOMA YHT.	16 840 541,45	16 746 494,59
VASTATTAVAA	23 045 344,07	21 159 398,08

15 Emoyhtiön rahoituslaskelma

RAHOITUSLASKELMA	31.12.2025	31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirta		
Myynnistä saadut maksut	78 355 550,62	79 588 465,72
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	375 762,33	3 533 255,79
Maksut liiketoiminnan kuluista	-75 765 110,55	-78 820 992,54
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 966 202,40	4 300 728,97
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoitusk	-42 067,53	-45 129,37
Saadut korot liiketoiminnasta	62 915,47	224 638,25
Maksetut välittömät verot	-496 267,08	0,00
Liiketoiminnan rahavirta	2 490 783,26	4 480 237,85
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	0,00	-1 099 471,29
Myönnettyt lainat	-54 442,86	0,00
Investoinnit muihin sijoituksiin	-1 118 529,32	0,00
Investointien rahavirta	-1 172 972,18	-1 099 471,29
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	7 174,00	25 566,00
Lyhytaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1 178 651,31	0,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00	-3 955 544,73
Maksetut korot pääomalainoista	-45 770,73	-3 587 737,09
Rahoituksen rahavirta	-1 217 248,04	-7 517 715,82
Rahavarojen muutos		
	100 563,04	-4 136 949,26
Rahavarat tilikauden alussa	5 893 773,29	10 030 722,55
Rahavarat tilikauden lopussa	5 994 336,33	5 893 773,29
	100 563,04	-4 136 949,26

16 Tilinpäätöksen liitetiedot

16.1 Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

TILINPÄÄTÖKSEN ESITTÄMISTAPAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Yhtiön kirjanpitojärjestelmä on vaihtunut tilikauden aikana. Tililuetteloon on tehty muutoksia siten, että osa tileistä on vaihtanut tiliryhmää. Muutos koskee tuloslaskelman eriä materiaalit ja palvelut, liiketoiminnan muut kulut sekä rahoitustuotot ja kulut. Taseessa muutos koskee eriä ostovelat, muut velat sekä siirtovelat. Tilinpäätöksen tuloslaskelmassa, taseessa, liitetiedoissa sekä rahoituslaskelmassa edellisen vuoden vertailutiedot on korjattu vastaavasti.

TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Pysyvien vastaavien arvostus

Omaisuus on arvostettu suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuun.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Kehittämismenot	Tasapoistot 5 vuotta
Koneet ja laitteet	Tasapoistot 3 vuotta
Kalusto ja muu irtain	Menojäännöspoistot 25%

Poistomenetelmiin ei ole tulut tilikaudella muutosta. Yllä mainitut poistoajat on kuitenkin päivitetty esittämään vain ne omaisuuserät joita on yhtiön omaisuudessa päättäneellä tai sitä edeltäneellä tilikaudella.

Aineettomien hyödykkeiden ennakkomaksuista on siirretty DigiOne kehitysinvestoinnin kustannuksia kehitysmenoihin yhteensä 1.014.844,79 €. Aktivoituihin kuluihin sisältyy kuluja sekä kululaskulta, että omasta tehdystä työstä.

Oletus toiminnan jatkuvuudesta

Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat inhouse-sääntelyn kiristyminen, vasta annettu Euroopan unionin tuomioistuimen päätös, asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä sekä yhtiön maksuvalmius.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista.

16.2 Tuloslaskelman liitetiedot

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT	KONSERNI 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2024
LIIVEVAIHDON JAKAUTUMINEN TOIMIALOITTAIN			
Digiratkaisujen myyntituotot	36 493 446,48	36 492 350,40	37 590 649,59
ICT-palveluiden myyntituotot	39 466 704,65	39 474 711,05	41 621 416,48
Liikevaihto yhteensä	75 960 151,13	75 967 061,45	79 212 066,07
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT			
Komissiotuotot	3 367 552,26	0,00	0,00
Muut liiketoiminnan tuotot	250 844,59	375 562,33	3 533 455,79
Yhteensä	3 618 396,85	375 562,33	3 533 455,79
MATERIAALIT JA PALVELUT			
Aineet ja tarvikkeet			
Ostot tilikauden aikana	324 860,38	324 860,38	647 126,75
Ulkopuoliset palvelut	38 659 219,39	38 633 830,54	40 263 460,22
Materiaalit ja palvelut yhteensä	38 984 079,77	38 958 690,92	40 910 586,97
HENKILÖSTÖKULUT			
Palkat ja palkkiot	22 776 326,94	21 912 552,51	24 043 442,49
Jaksotetut palkat	-48 578,29	-35 988,29	23 135,67
Eläkekulut	3 726 161,75	3 598 125,54	4 057 779,39
Muut henkilösivukulut	664 322,71	642 601,92	775 515,71
	27 118 233,11	26 117 291,68	28 899 873,26
JOHDON PALKAT JA PALKKIOT			
Hallituksen jäsenet, palkat ja palkkiot	162 833,10	162 833,10	122 849,76
Toimitusjohtajan palkat	264 539,60	264 539,60	279 763,75
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN			
Palkansaajat keskimäärin kokoaikaisiksi muutettuna	383	370	409
POISTOT JA ARVONALENTUMISET			
Suunnitelman mukaiset poistot	308 441,84	308 441,84	245 644,40
Lisäpoistot/arvonalentumiset	0,00	0,00	1 703,72
	308 441,84	308 441,84	247 348,12



LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT	KONSERNI 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2024
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	10 996 424,77	10 688 490,09	7 479 885,20
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 009 208,81	936 245,07	1 053 776,46
Toimitilakulut	1 374 174,40	1 374 149,30	1 536 834,25
ICT-laite ja ohjelmistokulut	2 030 311,77	2 013 515,69	1 577 455,28
Muut kone- ja kalustokulut	159 799,87	159 733,10	345 223,42
Matkakulut	591 087,71	561 302,68	753 787,22
Edustuskulut	21 146,25	20 884,15	23 781,20
Markkinointikulut	342 008,98	236 744,60	246 200,68
Tutkimus- ja kehityskulut	38 605,94	38 325,45	0,00
Hallintopalvelut	4 996 718,82	4 923 682,73	1 561 805,27
Muut hallintokulut	391 153,04	381 698,14	334 951,60
Muut liikekulut	42 209,18	42 209,18	46 069,82
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT			
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		1 976,53	0,00
Muilta	48 798,61	48 757,10	238 119,04
	<u>48 798,61</u>	<u>50 733,63</u>	<u>238 119,04</u>
Muut korko- ja rahoituskulut			
Muille	-85 904,46	-85 273,55	-333 626,73
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ	-37 105,85	-34 539,92	-95 507,69
TILINPÄÄTÖSSIIRROT			
Saadut konserniavustukset			
Yhteishankintayksikkö Velora Oy	-	2 000 000,00	0,00

16.3 Taseen liitetiedot

TASEEN LIITETIEDOT	KONSERNI 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2024
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot			
Hankintameno 1.1.	0,00	0,00	0,00
Siirrot erien välillä	1 014 844,79	1 014 844,79	0,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	1 014 844,79	1 014 844,79	0,00
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	0,00	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-202 968,96	-202 968,96	0,00
Kertyneet poistot 31.12.	-202 968,96	-202 968,96	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	811 875,83	811 875,83	0,00
Liikearvo			
Hankintameno 1.1.	290 812,69	290 812,69	290 812,69
Lisäykset, sulautuminen	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	-290 812,69	-290 812,69	0,00
Hankintameno 31.12.	0,00	0,00	290 812,69
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-290 812,69	-290 812,69	-230 949,41
Vähennysten kertyneet poistot	290 812,69	290 812,69	0,00
Tilikauden poisto	0,00	0,00	-59 863,28
Kertyneet poistot 31.12.	0,00	0,00	-290 812,69
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00	0,00
Ennakkomaksut			
Hankintameno 1.1.	1 014 844,79	1 014 844,79	0,00
Lisäykset	0,00	0,00	1 014 844,79
Siirrot erien välillä	-1 014 844,79	-1 014 844,79	0,00
Hankintameno 31.12.	0,00	0,00	1 014 844,79
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto			
Hankintameno 1.1.	991 018,43	991 018,43	1 147 452,87
Lisäykset	0,00	0,00	86 337,22
Vähennykset	-276 264,41	-276 264,41	-242 771,66
Hankintameno 31.12.	714 754,02	714 754,02	991 018,43
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-657 946,32	-657 946,32	-711 522,42
Vähennysten kertyneet poistot	276 264,41	276 264,41	239 357,22
Tilikauden poisto	-105 472,88	-105 472,88	-185 781,12
Kertyneet poistot 31.12.	-487 154,79	-487 154,79	-657 946,32
Kirjanpitoarvo 31.12.	227 599,23	227 599,23	333 072,11



Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä	KONSERNI 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2024
Hankintameno 1.1.	0,00	0,00	0,00
Lisäykset			
Rivena Oy, kotipaikka Helsinki, omistus 100%	0,00	1 100 000,00	0,00
Yhteishankintayksikkö Velora Oy, kotipaikka Helsinki, omistus 100%	0,00	318 529,32	0,00
Hankintameno 31.12.	<u>0,00</u>	<u>1 418 529,32</u>	<u>0,00</u>

Muut osakkeet ja osuudet

Hankintameno 1.1.	4,00	4,00	4,00
Lisäykset/vähennykset	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	<u>4,00</u>	<u>4,00</u>	<u>4,00</u>

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Lyhytaikaiset saamiset

Myyntisaamiset	10 842 318,22	10 381 946,49	12 366 084,16
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		2 209 156,15	0,00
Muut saamiset	162 617,66	123 538,53	118 624,53
Siirtosaamiset	<u>2 298 761,04</u>	<u>1 878 358,19</u>	<u>1 432 995,20</u>
	13 303 696,92	14 592 999,36	13 917 703,89

Lyhytaikaisiin saamisiin saman konsernin yrityksiltä sisältyvät erät

Myyntisaamiset		149 018,26	0,00
Siirtosaamiset		2 001 976,53	0,00
Lainasaamiset		54 442,86	0,00
Muut konsernisaamiset		3 718,50	0,00

Lyhytaikaisiin siirtosaamisiin sisältyvät erät

Muut siirtosaamiset muilta	172 809,81	170 018,08	139 554,92
Ostolaskujen jaksotukset	1 412 872,57	1 377 626,93	1 160 635,17
Tuloverojaksotus	382 365,48	0,00	0,00
Laskuttamaton myynti	330 713,18	330 713,18	132 685,42

LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ	13 303 696,92	14 592 999,36	13 917 703,89
--	----------------------	----------------------	----------------------

Rahat ja pankkisaamiset

Maksuliikennetilit	8 637 808,55	5 994 336,33	5 893 773,29
--------------------	--------------	--------------	--------------



	KONSERNI 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2024
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma 1.1.	316 355,00	316 355,00	315 076,70
Lisäykset	358,70	358,70	1 278,30
Osakepääoma 31.12.	316 713,70	316 713,70	316 355,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 1.1.	3 774 770,22	3 774 770,22	3 750 482,52
Lisäykset	6 815,30	6 815,30	24 287,70
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 31.12.	3 781 585,52	3 781 585,52	3 774 770,22
Edellisten tilikausien voitto/tappio	321 778,27	321 778,27	-4 694 133,82
Tilikauden voitto/tappio	1 546 387,12	1 784 725,13	5 015 912,09
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	5 966 464,61	6 204 802,62	4 412 903,49
Osakkeiden lukumäärä			
Osakkeita 3 167 138 kpl, joista 3 587 on rekisteröimättä tilinpäätöshetkellä.			
Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.			
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 781 585,52	3 781 585,52	3 774 770,22
Edellisten tilikausien voitot/tappiot	321 778,27	321 778,27	-4 694 133,82
Tilikauden voitto/tappio	1 546 387,12	1 784 725,13	5 015 912,09
Kehittämismenot	-811 875,83	-811 875,83	0,00
	4 837 875,08	5 076 213,09	4 096 548,49



VIERAS PÄÄOMA	KONSERNI 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2025	EMOYHTIÖ 31.12.2024
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen pääomalaina	0,00	0,00	0,00
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	0,00	0,00	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA			
Pääomalaina	0,00	0,00	1 178 651,31
Saadut ennakot	444 406,35	444 406,35	821 502,22
Ostovelat	7 881 436,23	7 829 378,02	7 758 913,68
Velat saman konsernin yrityksille	0,00	334 746,36	0,00
Muut velat	1 686 474,76	1 530 658,69	1 456 607,69
Siirtovelat	7 002 202,58	6 701 352,03	5 530 819,69
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	<u>17 014 519,92</u>	<u>16 840 541,45</u>	<u>16 746 494,59</u>
Lyhytaikaisiin velkoihin saman konsernin yrityksille sisältyvät erät			
Ostovelat	-	34 746,36	0,00
Muut velat	-	300 000,00	0,00
Lyhytaikaisiin muihin velkoihin sisältyvät erät			
Arvonlisävero	1 133 647,98	1 023 660,85	890 403,44
Ennakonpidätys ja sairausvakuutusmaksut	514 799,95	477 371,21	548 054,25
Muut lyhytaikaiset velat muille	38 026,83	29 626,63	18 150,00
Lyhytaikaisiin siirtovelkoihin sisältyvät erät			
Siirtyvät korot muille	0,00	0,00	588,18
Lomapalkkajaksotus	4 553 863,90	4 294 382,23	4 949 198,04
Muu palkkajaksotus, eläkevakuutus ja sivukulut	906 233,21	864 864,33	252 267,54
Kuluvaraukset	363 026,43	363 026,43	232 237,71
Verojaksotus	50 585,65	50 585,65	96 528,22
Myyntilaskujen jaksotukset	1 128 493,39	1 128 493,39	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	17 014 519,92	16 840 541,45	16 746 494,59

16.4 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

	KONSERNI	EMOYHTIÖ	EMOYHTIÖ
	31.12.2025	31.12.2025	31.12.2024
Muut omasta puolesta annetut vakuudet			
Vuokravakuudet (Liitetietotositteet 1-13)	123 538,53	123 538,53	118 624,53
Toimittaja- ja vuokrasopimusten vastuu joista seur. 12 kk aikana erääntyy (Liitetietotositteet 14)	771 943,10 624 799,50	771 943,10 624 799,50	1 009 102,80 772 831,40
Leasingvuokrat			
seur. 12 kk vuokravastuu	1 081 458,67	1 081 458,67	1 213 075,15
1 - 5 v vuokravastuu (Liitetietotositteet 15-17)	1 177 162,68	1 177 162,68	1 907 350,07
Esineoikeudelliset vakuudet			
Yrityskiinnitykset	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00



17 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsinki

päivänä

kuuta 2026

Juha Rokkanen
puheenjohtaja

Tero Järvinen

Ari Konttas

Katri Kalske

Sari Alm

Tuija Pesonen

Heli Leinonkoski

Rami Savila

Jyrki Halttunen
toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä sähköisen allekirjoituksen päivämääränä.

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Markku Katajisto
KHT

18 Luettelo kirjanpidoista ja kirjanpitoaineistojen lajeista

Luettelo kirjanpidoista ja kirjanpitoaineistojen lajeista

Yhtiön pääkirjanpito on tehty Netvisor -nimisessä kirjanpitojärjestelmässä, myös maksuliikennejärjestelmänä on ollut Netvisor, pysyvien vastaavien ja poistojen laskentajärjestelmänä on tilikauden aikana ollut Kasper, palkkojen laskennassa on PRIMA-järjestelmä.

Tilinpäätös ja tase-erittely			sähköinen
Päivä- ja pääkirja			sähköinen
Reskontraerittelyt			sähköinen
Tilikohtainen tuloslaskelma			sähköinen
Tilikohtainen tase			sähköinen
Tililuettelo			sähköinen
Pankkitositteet	tositelaji	PT Pankki	sähköinen
Ostolaskut	tositelaji	OL Ostolasku OS	sähköinen
Ostosuoritukset	tositelaji	Ostosuoritus ML	sähköinen
Myyntilaskut	tositelaji	Myyntilasku	sähköinen
Myyntisuoritukset	tositelaji	MS Myyntisuoritus	sähköinen
Jaksotukset	tositelaji	JK Jaksotukset	sähköinen
Palkkakirjanpidon tositteet	tositelaji	PA Palkka	sähköinen
Muistiotositteet	tositelaji	MU Muut, MT Muistio	sähköinen
Poistotositteet	tositelaji	Kayttomaisuus	sähköinen
Arvonlisävero	tositelaji	AT järjestelmän muodostamat T Automaattiset	sähköinen
Tilinpäätöskirjaukset	tositelaji	tilinpäätöskirjaukset	sähköinen
Liitetietotositteet		18 kpl	sähköinen

The following documents were signed Tuesday, March 31, 2026



Tiera-konsernin toimintakertomus ja
tilinpäätös 2025.pdf

(765222 byte)
SHA-512: 99981d1205596fecbc41d31050b6c80685245
da81d633aa2e5bef0b9ac123d7d88d47b6c62308bb3bc6
1afc64f312c6fc19248a0029d6dbb182daaed1896b9ab

Signatures

3/31/2026 8:24:57 AM (CET)



Markku Juhani Katajisto, PwC

markku.katajisto@pwc.com
Signed with electronic ID (Mobiiliivarmenne)



Signature is certified by Assently



Tiera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2025

Verify the integrity of this receipt by scanning the QR-code to the left.
You can also do this by visiting <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:
dd68a803818d049fd4d650b7ad5f574d2fce418383d5f2ea9a89b05f6da42c8717d94b72cdc50d7c7aa6bdde0474537649bf478751854a00f0148527b4ff41d



About this receipt

This document has been electronically signed using Assently E-Sign. Assently E-Sign is provided by Assently AB, company registration number 556828-8442, Sweden.